

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

INFORMAZIONI GENERALI

	<p>Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati volte a proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. La libera circolazione dei dati personali nell'Unione non può essere limitata né vietata per motivi attinenti alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Le segnaliamo quindi che per "dati personali" si intendono, ai sensi del predetto GDPR, qualsiasi informazione che La riguardi direttamente o indirettamente in qualità di Interessato¹, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.</p>	
	<p>1) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI</p> <p>a) L'identità del Titolare del trattamento ed i suoi riferimenti, riportati anche in intestazione, sono i seguenti: CPV S.R.L. (di seguito "Titolare del Trattamento") ⇒ Via Vivaldi, 2-4 – 60025 Loreto (AN) ⇒ Contatti: info@loretosalute.it ✪ info@pec.loretosalute.it ✪ Telefono: +39 071 2363861 ⇒ P.IVA/Codice Fiscale: 02516550429 ✪ Iscriz. REA: AN 193806 ✪ Capitale Sociale: € 25.000,00 i.v.</p>	 <p>b) Il Titolare del Trattamento non svolge attività che prevedono l'obbligatorietà della designazione della figura del Responsabile della Protezione dei dati personali</p>
	<p>2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</p> <p>La raccolta ed il trattamento dei Suoi dati personali, in qualità di Interessato, avverranno rispettando i principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, nell'ambito della normale attività del Titolare, per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:</p> <p>a) l'erogazione delle prestazioni sanitarie nei Suoi confronti (visite specialistiche, approfondimenti strumentali ai fini di diagnosi, trattamenti e terapie o altre prestazioni da Lei richieste) con finalità di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione per le quali sarà necessario trattare Suoi dati qualificati come "categorie particolari di dati personali"²</p> <p>b) la gestione contabile del rapporto; in particolare, provvederemo a tenere le registrazioni obbligatorie per legge, sia amministrative che sanitarie, e i conseguenti adempimenti ed obblighi contrattuali relativi;</p> <p>c) la gestione dei rapporti con il paziente (o altro soggetto da quest'ultimo autorizzato) nelle fasi di accettazione, prenotazione di visite ed esami ecc. compresa la programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse il controllo dei rapporti tra i soggetti interessati e la struttura del Poliambulatorio;</p> <p>d) ricontattare il paziente tramite e-mail od altri sistemi di messaggistica, ai sensi dell'art. 130 comma 4 del D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), in relazione a prestazioni sanitarie erogate in precedenza, anche con finalità di prevenzione da attuarsi con cadenza periodica, nonché per attività di informazione su servizi analoghi a quelli già fruiti fatto salvo che l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni:</p> <p style="text-align: center;"><u>PER QUANTO SOPRA NON È NECESSARIO RICHIEDERE IL SUO CONSENSO</u></p> <p>e) previo Suo espresso consenso³:</p> <ol style="list-style-type: none"> per l'adesione al servizio di refertazione on line, compreso il servizio di invio dei referti tramite posta elettronica od altri servizi di messaggistica (Whatsapp, Telegram ecc.) essendo a conoscenza che tale servizio è facoltativo e che sarà possibile comunque poter scegliere di ritirare il referto in formato cartaceo (prima dell'adesione al servizio Le verrà sottoposta apposita informativa); per la comunicazione del Suo stato di salute a Suoi familiari o ad altri soggetti delegati; per la comunicazione ad altro soggetto (Medico di Medicina Generale, Pediatra od altro professionista della sanità) dei Suoi esami/referti; per la condivisione logica dei dati personali di cui al precedente punto a) in favore di tutti i professionisti sanitari che La prenderanno in cura per consentir loro di avere una visione completa e sempre aggiornata del Suo stato di salute, rendendo così più efficiente il processo di diagnosi e cura; potrà, comunque ed in qualsiasi momento, chiedere l'oscuramento totale di alcune informazioni, che non vuole far visionare solo ed esclusivamente all'operatore sanitario che l'ha attualmente o già avuta in cura, ovvero l'oscuramento parziale di alcune informazioni, nel caso in cui decida di far visionare le stesse solamente ad alcuni professionisti e non ad altri. <p style="text-align: center;"><u>QUALORA IL CONSENSO ALLA CONDIVISIONE LOGICA NON VENGA PRESTATO SARÀ COMUNQUE POSSIBILE ACCEDERE ALLE CURE MEDICHE RICHIESTE</u></p> <p>Le precisiamo che il conferimento dei dati personali richiesti, tra i quali quelli definiti dal GDPR "categorie particolari di dati personali", per le finalità di cura della salute e quelle amministrative correlate è indispensabile; il mancato conferimento potrebbe rendere impossibile all'interessato, in tutto o in parte, l'accesso alle prestazioni sanitarie.</p>	
	<p>3) TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI</p> <p>I dati personali dell'Interessato potranno riguardare, in tutto o in parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> dati identificativi, di contatto e fiscali (nome, cognome, telefono, mail, codice fiscale, coordinate bancarie, mezzi di pagamento, navigazione in Internet, operazioni sui sistemi IT, ecc.); dati qualificati come "categorie particolari di dati personali"; dati di minori; 	 <p>4) FONTE DEI DATI</p> <p>I dati personali sono raccolti presso l'Interessato oppure:</p> <ul style="list-style-type: none"> attraverso l'esercizio delle prestazioni erogate dalla struttura da soggetti terzi quali, a titolo esemplificativo: familiari dell'Interessato, soggetti che esercitano legalmente, nei confronti dello stesso, la potestà genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale; strutture sanitarie o specialisti terzi.
	<p>5) LICEITÀ DEL TRATTAMENTO - BASE GIURIDICA</p> <p>Il trattamento è lecito in quanto ricorre almeno una delle condizioni previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> DATI COMUNI: dall'art. 6, in particolare al par. 1 lett. a), b), c), f) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità ⇒ b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; ⇒ c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; ⇒ f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o da terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI: dall'art. 9, in particolare al par. 2 lett. a), g) f) h) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ a) l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui al paragrafo 1; ⇒ f) il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali; ⇒ h) il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità 	
	<p>6) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI</p> <p>La comunicazione ai destinatari individuati è legata al raggiungimento delle finalità perseguite; i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:</p> <ol style="list-style-type: none"> utilizzati in forma anonima per finalità statistiche; messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili (servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate nell'azienda destinatari di nomina a responsabilità esterna) o persone autorizzate al trattamento dei dati personali; comunicati all'Azienda Sanitaria Locale dell'interessato, strutture sanitarie, terze persone (fisiche o giuridiche), professionisti che agiscono in collaborazione con il Poliambulatorio, forze dell'ordine, enti governativi tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge; Enti (casce, mutue, fondi, assicurazioni, ecc...) che forniscono la copertura assicurativa delle prestazioni erogate (quando previsto e strettamente necessario per il rimborso delle prestazioni) e alla compagnia assicurativa del Poliambulatorio per la tutela solo in ipotesi di responsabilità; qualora necessario, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento secondo quanto previsto dal GDPR, anche riguardo al diritto alla portabilità dei dati. <p>L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.</p>	
	<p>7) CONSERVAZIONE DEI DATI</p> <p>I dati personali trattati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione, nonché in esecuzione degli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, a meno che non sia necessario conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti e normative comunitarie o per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. In particolare, saranno conservati:</p> <ul style="list-style-type: none"> dati amministrativi/contabili: per il periodo previsto dalle normative fiscali, civilistiche; documentazione diagnostica in generale (referti, radiografie, ecc.): per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento che lo contiene secondo quanto stabilito dalla normativa di riferimento individuata in tre norme principali⁴; dati per i quali è necessario il consenso: fino a revoca del consenso prestato o fino all'esercizio del diritto di opposizione; <p>I dati personali raccolti non saranno oggetto di trasferimento verso un paese terzo⁵ né di diffusione e verranno distrutti quando non avremo più necessità o obbligo di conservarli.</p>	
	<p>8) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO</p> <p>I dati personali oggetto del trattamento non saranno sottoposti ad un processo decisionale automatizzato, non saranno oggetto di profilazione, verranno trattati manualmente e/o elettronicamente e saranno conservati in appositi archivi cartacei e/o elettronici.</p> <p>La documentazione cartacea ed elettronica verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al trattamento utilizzando opportune misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.</p>	
	<p>9) DIRITTI DELL'INTERESSATO</p> <p>La informiamo che, in qualità di Interessato, ha tutti i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, comprese tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; di ottenere, inoltre, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ai sensi dell'art. 17 («diritto all'oblio»). qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; avere dal titolare del trattamento una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché non leda i diritti e le libertà altrui; in caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Qualora la richiesta pervenga mediante mezzi elettronici, salvo indicazione diversa, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune; <p>Le suddette informazioni saranno fornite:</p> <ul style="list-style-type: none"> entro un termine ragionevole dall'ottenimento dei dati personali, ma al più tardi entro un mese, in considerazione delle specifiche circostanze in cui i dati personali sono trattati; nel caso in cui i dati personali siano destinati alla comunicazione con l'interessato, al più tardi al momento della prima comunicazione all'interessato; oppure nel caso sia prevista la comunicazione ad altro destinatario, non oltre la prima comunicazione dei dati personali. <p>Tutti i diritti dell'interessato previsti dal GDPR sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del Trattamento, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.</p>	

¹ Interessato: è la persona fisica alla quale si riferiscono i dati personali

² dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona

³ qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento

⁴ a) la circolare del Ministero della sanità del 19 dicembre 1986 n. 900 ◆ b) l'art. 5 del D.M. del 18 febbraio 1982 ◆ c) l'art. 4 del D.M. del 14 febbraio 1997

⁵ Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE, ossia UE + Norvegia, Liechtenstein, Islanda)